

Доклад
о результатах мониторинга качества предоставления
муниципальных услуг в 2022 году

Администрацией муниципального района «Шилкинский район» проведён мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в отношении услуг, согласно плана, утверждённого постановлением администрации муниципального района от 29 ноября 2021 г. № 455.

В реестр муниципальных услуг муниципального района «Шилкинский район» включено 40 муниципальных услуги, для которых разработаны административные регламенты, и информация о которых размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края».

Мониторинг проведен по 40 услугам. Муниципальные услуги оказывают структурные подразделения администрации:

- Управление инвестиционной политики и развития инфраструктуры администрации муниципального района – 9 услуг (Представление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению; Выдача разрешений на автомобильные перевозки тяжеловесных грузов, крупногабаритных грузов по маршрутам, проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах муниципального образования; Выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов дорожного сервиса, размещаемых в границах полосы отвода в границах придорожных полос автомобильной дороги, а также частной автомобильной дороги; Выдача разрешений на строительство, реконструкцию пересечений автомобильной дороги с другими автомобильными дорогами и примыкания автомобильной дороги к другой автомобильной дороге; Выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства; Выдача разрешений на ввод объектов капитального строительства в эксплуатацию; Продление срока действия разрешения на строительство объекта капитального строительства; Выдача градостроительного плана земельного участка; Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории);

- Отдел экономического прогнозирования, мониторинга и развития – 1 услуга (Выдача разрешений на право организации розничного рынка);

- Комитет по управлению имуществом и земельным отношениям администрации муниципального района – 18 услуг (Предоставление в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, собственникам расположенных на данных земельных участках зданий, сооружений; Заключение, изменение или расторжение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на земельном участке, здании или ином недвижимом имуществе, находящемся в муниципальной

собственности; Предоставление в собственность земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, собственникам расположенных на данных земельных участках зданий, сооружений; Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена; Предоставление в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена; Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенные для сдачи в аренду; Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории; Предварительное согласование предоставления земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена; Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в аренду без проведения торгов; Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в собственность без проведения торгов; Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, в собственность или аренду гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности без проведения торгов»; Предоставление в аренду без проведения торгов земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на которых расположен объект незавершенного строительства, однократно для завершения строительства этого объекта; Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута; Перераспределение земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, земель и (или) земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, с земельными участками, находящимися в частной собственности; Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена; Подготовка и организация аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения

договора аренды земельного участка; Проведение аукциона по продаже земельного участка либо аукциона на право заключения договора аренды земельного участка; Передача муниципального имущества в аренду, безвозмездное пользование, возмездное пользование; Предоставление выписки из реестра муниципального имущества);

Комитет образования администрации муниципального района – 6 услуг (Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ; Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет; Зачисление в муниципальные образовательные организации, реализующие основную образовательную программу начального общего, основного общего и среднего общего образования; Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) программы; Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости; Предоставление путевок детям в организации (учреждения) отдыха детей, расположенные на территории Забайкальского края);

Комитет культуры администрации муниципального района – 3 услуги (Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных; Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий; Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования).

Администрация муниципального района – 2 услуги (Исполнение запросов социально-правового и тематического характера юридических и физических лиц; Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей).

Администрацией муниципального района полностью обеспечена возможность предоставления услуг в электронном виде: с использованием «Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», с помощью официального портала муниципального района «Шилкинский район».

МФЦ на территории района приступил к обслуживанию заявителей с 12 мая 2016 года (Соглашение о взаимодействии между Краевым автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и Администрацией муниципального района «Шилкинский район» от 06.05.2016г. № 15/2). Соглашением предусмотрено оказание 27 муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых

осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ.

Бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг, размещены на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном портале Шилкинского района, на информационных стендах, на рабочих местах сотрудников органа, к которым обращаются заявители услуги.

Приём заявителей муниципальных услуг организован в течение всего рабочего дня, вследствие незначительного количества обращений и отсутствия массовой потребности выдачи результатов услуг.

Условия предоставления услуг в учреждениях структурных подразделений администрации соответствуют требованиям административных регламентов.

Жалобы на порядок предоставления услуг в адрес должностных лиц не поступали.

Результат опроса показал, что в целом респонденты удовлетворены качеством предоставления услуг.

В целях повышения доступности и качества предоставления муниципальных услуг деятельность органов местного самоуправления Шилкинского района продолжает быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

повышение информационной доступности сведений о порядке и условиях предоставления услуг, возможность их получения в электронном виде, по принципу «одного окна»;

сокращение количества обращений заявителей услуг в орган (учреждение) при подаче запросов о предоставлении услуг (подача заявки в электронной форме, запись на прием по телефону, электронная очередь, online).

Глава муниципального района
«Шилкинский район»



С.В.Воробьев